

### ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Auerhaan: Auerhaan B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Platinastaat 21, 8211AR te Lelystad, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 39039118.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Auerhaan een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Wederpartij, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: Auerhaan en de Wederpartij gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere tussen Auerhaan en de Wederpartij tot stand gekomen Overeenkomst waarmee Auerhaan zich jegens de Wederpartij heeft verbonden tot de verkoop en levering van Producten en/of het verrichten van Werkzaamheden.
6. Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die tussen Auerhaan en een Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Auerhaan en de Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand, zoals in geval van een consumentenkoop tot stand gekomen middels de Webwinkel. Een Overeenkomst is aldus geen Overeenkomst op Afstand indien daarbij door Auerhaan geen georganiseerd systeem voor verkoop wordt gebruikt, bijvoorbeeld in het geval de Consument de contactgegevens van Auerhaan op internet of in een telefoonboek opzoekt en telefonisch een Overeenkomst sluit.
7. Producten: alle in het kader van de Overeenkomst door Auerhaan aan de Wederpartij te verkopen en te leveren zaken, ongeacht of deze los worden verkocht dan wel in verband met de uitvoering van Werkzaamheden tevens door Auerhaan in bedrijf worden gesteld. Onder 'Producten' kunnen, niet-limitatief bedoeld, begrepen zijn, uiteenlopende klimaattechnische producten, alsook koelkasten, toiletsystemen, kooktoestellen, verlichting en hang- en sluitwerk.
8. Werkzaamheden: alle in het kader van de Overeenkomst door Auerhaan uit te voeren werkzaamheden, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, het inbedrijfstellen en onderhouden van door Auerhaan geleverde Producten, alsook service- en reparatiewerkzaamheden.
9. Webwinkel: afhankelijk waarvan de Wederpartij gebruik maakt, [www.watersportwinkelonline.nl](http://www.watersportwinkelonline.nl), [www.camperwinkelonline.nl](http://www.camperwinkelonline.nl), dan wel [www.caravanwinkelonline.nl](http://www.caravanwinkelonline.nl).
10. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiertoe gelijk kan worden gesteld.

### ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Auerhaan en iedere Overeenkomst.
2. De toepasselijkheid van de eventuele inkoop- of anderszins algemene voorwaarden van de Wederpartij, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, bijvoorbeeld middels de door de Wederpartij aanvaarde offerte van Auerhaan. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangeaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

### ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van Auerhaan (waaronder zijn offertes mede begrepen) is vrijblijvend. Auerhaan kan zijn aanbod tot onverwijld, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Wederpartij, nog herroepen. Indien in zodanig geval, bijvoorbeeld in het kader van een bestelling in de Webwinkel, reeds betaling door de Wederpartij heeft plaatsgevonden, zal Auerhaan zorgdragen voor terugbetaling uiterlijk een werkdag na de herroeping.
2. Kennelijke fouten en vergissingen van Auerhaan, binden Auerhaan niet.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de Wederpartij afwijkt van het aanbod van Auerhaan, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Auerhaan anders aangeeft.
4. In geval de Overeenkomst middels de Webwinkel wordt gesloten, zal Auerhaan de totstandkoming van de Overeenkomst, onverminderd het bepaalde in lid 1, zo spoedig mogelijk per e-mail aan de Wederpartij bevestigen.
5. Indien de Wederpartij de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

### ARTIKEL 4. | RECHT VAN ONTBINDING BIJ OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND

1. Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en met name het bepaalde in het volgende lid, kan de Consument de Overeenkomst op Afstand tot 14 dagen na ontvangst van de Producten, zonder opgave van redenen ontbinden.
2. De Consument komt het recht van ontbinding niet toe in geval van:
  - de levering van Producten die snel bederven of die een beperkte houdbaarheid hebben;
  - de levering van volgens specificaties van de Consument vervaardigde Producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

- de levering van Producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
  - de levering van Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken;
  - de levering van audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
  - een Overeenkomst op Afstand ten aanzien waarvan het recht van ontbinding overigens krachtens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten dan wel geen toepassing vindt.
3. De Consument kan de Overeenkomst op Afstand door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door Auerhaan aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij Auerhaan. Zo spoedig mogelijk nadat Auerhaan in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst op Afstand te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Auerhaan de ontbinding van de Overeenkomst op Afstand per e-mail bevestigen.
  4. Gedurende de termijn als bedoeld in lid 1 dient de Consument zorgvuldig om te gaan met de te retourneren Producten en de verpakking daarvan. De Consument mag de te retourneren Producten slechts in die mate uitpakken en gebruiken voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de Producten te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument de Producten slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
  5. Indien de Consument van het recht van ontbinding gebruik maakt, zal hij de Producten onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Auerhaan retourneren.
  6. De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van de Producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de Producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 4. Auerhaan is gerechtigd deze waardevermindering aan de Consument in rekening te brengen, al dan niet door deze te verrekenen met de eventueel van de Consument reeds ontvangen betaling.
  7. Teruglevering van de Producten dient plaats te vinden binnen veertien dagen nadat de Consument de Overeenkomst op Afstand conform het bepaalde in lid 3 heeft ontbonden.
  8. Indien de Consument gebruik maakt van het recht van ontbinding, komen de kosten van retournering van de Producten voor rekening van de Consument.
  9. Auerhaan zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betalingen, minus de eventuele waardevermindering, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontbinding van de Overeenkomst op Afstand aan de Consument terugbetalen, mits de Producten door Auerhaan zijn terugontvangen, dan wel door de Consument is aangetoond dat de Producten daadwerkelijk retour zijn gezonden. Indien slechts ten aanzien van een gedeelte van de bestelling het recht van ontbinding wordt toegepast, dan komen de eventuele bezorgkosten die door de Consument in eerste aanleg zijn betaald, niet voor restitutie in aanmerking. Voorts is Auerhaan niet verplicht de bijkomende kosten terug te betalen, indien de Consument uitdrukkelijk voor een andere wijze dan de door Auerhaan aangeboden minst kostbare wijze van standaardlevering heeft gekozen.

### ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN

De Wederpartij staat ervoor in dat zij, al dan niet op verlangen van Auerhaan, steeds alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Auerhaan voorgeschreven wijze, aan Auerhaan verstrekt. De Wederpartij staat in voor de juistheid van deze informatie. Voorts dient de Wederpartij Auerhaan steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.

### ARTIKEL 6. | TOLERANTIES

In het aanbod, op de websites van Auerhaan of anderszins door Auerhaan vermelde en/of weergegeven kenmerken van de te leveren Producten, kunnen in geringe mate afwijken van hetgeen daadwerkelijk wordt geleverd. Als geringe afwijkingen worden aangemerkt alle afwijkingen in kenmerken van de Producten welke de Wederpartij redelijkerwijs behoort te dulden, zoals kleine afwijkingen in kleuren, maten en gewichten. De aanwezigheid van geringe afwijkingen biedt voor de Wederpartij geen grond voor klachten, geen grond om haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, de Overeenkomst te ontbinden, dan wel schadevergoeding of enige andere compensatie te vorderen.

### ARTIKEL 7. | TERMIJNEN

1. Alle uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen waartoe Auerhaan zich jegens de Wederpartij heeft verbonden, zijn indicatieve, niet-fatale termijnen. Voor de nakoming van deze termijnen is Auerhaan mogelijk mede afhankelijk van de Wederpartij of derden, zoals zijn toeleveranciers. Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een niet aan Auerhaan toerekenbare omstandigheid, oftewel overmacht in de zin van artikel 12, worden de verplichtingen van Auerhaan opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie, zonder dat de Wederpartij aanspraak maakt op schadevergoeding of enige andere compensatie. Het bepaalde in het overige van artikel 12 vindt in zodanig geval overeenkomstige toepassing.
2. Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een wél aan Auerhaan toerekenbare omstandigheid, treedt het verzuim van Auerhaan niet eerder in dan nadat de Wederpartij Auerhaan Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Auerhaan na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
3. Indien Auerhaan voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Wederpartij te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is Auerhaan gerechtigd de uitvoering c.q. (op)levering op te schorten voor de duur van de vertraging.
4. Verzuim van Auerhaan als gevolg van een aan Auerhaan toe te rekenen omstandigheid, e.e.a. zoals bedoeld in lid 2, biedt de Wederpartij recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

### ARTIKEL 8. | LEVERING VAN PRODUCTEN

1. Afhankelijk van hetgeen ter zake uitdrukkelijk en Schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen, vindt de levering van de Producten, al dan niet inclusief inbedrijfsstelling daarvan, plaats door bezorging daarvan op het door de Wederpartij opgegeven afleveradres, dan wel afhalen daarvan door of namens de Wederpartij op locatie van Auerhaan.
2. In geval van bezorging van de Producten geen afleveradres door de Wederpartij is vermeld, geldt het factuuradres als afleveradres.
3. Auerhaan bepaalt de wijze van verpakking en eventuele verzending van de Producten.
4. Auerhaan behoudt zich het recht voor om orders in gedeelten te leveren. In dat geval vangt de bedenktijd van de Consument in het kader van een Overeenkomst op Afstand pas aan op het moment dat de laatste deellevering uit de bestelling door of namens de Consument in ontvangst is genomen.
5. Het risico van verlies en beschadiging van de Producten gaat over op de Wederpartij op het moment dat de Producten door of namens de Wederpartij in ontvangst zijn genomen. In afwijking van vorenstaande geldt dat in geval aansluitend op de levering inbedrijfsstelling van de Producten door Auerhaan plaatsvindt, het risico van verlies en beschadiging op de Wederpartij overgaat als de betreffende Werkzaamheden zijn opgeleverd.
6. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de Wederpartij nimmer gerechtigd te weigeren de te leveren Producten in ontvangst te nemen en/of de overeengekomen prijs en eventuele bijkomende kosten te voldoen.
7. Indien de Producten niet of niet tijdig aan de Wederpartij kunnen worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de Wederpartij is toe te rekenen, is Auerhaan gerechtigd de Producten op kosten van de Wederpartij op te slaan, onverminderd de verplichting van de Wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs en eventuele bezorgkosten.
8. In het geval dat de Wederpartij afname van de bestelde Producten weigert of anderszins nalatig is de Producten in ontvangst te nemen, zal de Wederpartij op eerste verzoek van Auerhaan mededelen binnen welke termijn de Producten alsnog zullen worden afgenomen. Deze termijn zal nimmer langer zijn dan twee weken na de dag van het verzoek als bedoeld in de vorige zin. Auerhaan is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien de Wederpartij, na het verstrijken van de in de vorige zin bedoelde termijn, afname van de Producten nog steeds heeft nagelaten, onverminderd de verplichting van de Wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs en de redelijke kosten voor opslag van de Producten.
9. Indien Auerhaan bij toepassing van de leden 7 of 8 nog andere noodzakelijke kosten maakt welke niet zouden bestaan indien de Wederpartij haar afnameverplichting jegens Auerhaan deugdelijk was nagekomen, komen ook deze kosten aanvullend voor rekening van de Wederpartij.

### ARTIKEL 9. | UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

1. Voor zover gelet op de aard van de overeengekomen Werkzaamheden relevant, is de Wederpartij tijdig vóór de uitvoering van de Werkzaamheden verantwoordelijk voor het zorgdragen voor:
  - een vrij toegankelijke werkplek;
  - voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van zaken die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt, waaronder mede begrepen apparaten, gereedschappen, andere hulpmiddelen en in verband met de uitvoering van de Overeenkomst inbedrijf te stellen Producten;
  - het verkrijgen van toegang door de door Auerhaan tewerkgestelde personen op de overeengekomen tijd en gedurende het overeengekomen tijdsbestek, tot de plaats van uitvoering van de Werkzaamheden;
  - het treffen en handhaven van alle veiligheids- en voorzorgsmaatregelen voor zover dat redelijkerwijs van de Wederpartij kan worden gevergd.
2. De door Auerhaan tewerkgestelde personen dienen kosteloos gebruik te kunnen maken van alle op de locatie van uitvoering van de Werkzaamheden door hen in redelijkheid gewenste zaken en voorzieningen.
3. De Wederpartij staat in voor de tijdige verkrijging van eventueel voor de uitvoering van de Werkzaamheden benodigde goedkeuringen van derden. De Wederpartij vrijwaart Auerhaan van alle aanspraken (van derden) wegens het ontbreken daarvan.

### ARTIKEL 10. | ONDERZOEK EN KLACHTEN

1. Op het moment dat door de door Auerhaan tewerkgestelde personen aan de Wederpartij wordt meegedeeld dat de Werkzaamheden, of een gedeelte daarvan, zijn/is voltooid, dan wel voor de Wederpartij redelijkerwijs kenbaar is dat de Werkzaamheden zijn voltooid, dient de Wederpartij direct te onderzoeken of de Werkzaamheden deugdelijk zijn uitgevoerd, althans of het resultaat vrij is van zichtbare of anderszins kenbare gebreken. Het bedoelde moment geldt als moment van oplevering van de Werkzaamheden.
2. Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering van de Werkzaamheden redelijkerwijs voor de Wederpartij zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dienen terstond bij de oplevering aan Auerhaan te worden gemeld. Indien de oplevering van de Werkzaamheden evenwel niet plaatsvindt in persoonlijke aanwezigheid van de Wederpartij, dienen de bedoelde klachten binnen drie dagen na de oplevering Schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de gronden waarop de klacht betrekking heeft, bij Auerhaan te zijn ingediend.
3. Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen drie dagen na ontdekking van het gebrek door de Wederpartij, althans binnen een termijn van drie dagen nadat de Wederpartij redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, Schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de gronden waarop de klacht betrekking heeft, bij Auerhaan te worden ingediend.
4. Voor zover de Overeenkomst voorziet in de verkoop en levering van Producten, dient de Wederpartij op het moment van leveren, althans onverwijld daarna, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de Producten naar oordeel van de Wederpartij niet aan de Overeenkomst beantwoord(t)(en), dient zij daarvan onverwijld mededeling te doen aan Auerhaan.

5. Klachten met betrekking tot ten tijde van de levering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen drie dagen nadat de Wederpartij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, Schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de gronden waarop de klacht betrekking heeft, bij Auerhaan te zijn ingediend.
6. In afwijking van het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, kan een Consument er geen beroep meer op doen dat hetgeen in het kader van een consumentenkoop is geleverd niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de Consument ter zake bij Auerhaan is geklaagd.
7. Indien de Wederpartij niet tijdig en overeenkomstig het bepaalde in de voorgaande leden klaagt, vloeit er voor Auerhaan uit een dergelijke klacht van de Wederpartij geen enkele verplichting voort.
8. Ook indien de Wederpartij tijdig klaagt, blijft haar verplichting tot tijdige betaling aan Auerhaan bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

### ARTIKEL 11. | GARANTIE EN CONFORMITEIT

1. Auerhaan verstrekt uitsluitend garantie op de geleverde Producten indien en voor zover zulks uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, met dien verstande dat een door Auerhaan, fabrikant of importeur verstrekte garantie niets afdoet aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten in het kader van een consumentenkoop jegens Auerhaan kunnen doen gelden (non-conformiteit).
2. Eventuele garantie geldt slechts bij blootstelling van de Producten aan normale omstandigheden en gebruik waartoe de Producten volgens de Overeenkomst zijn bestemd. Tenzij ten aanzien van deze bestemming uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, geldt garantie slechts bij normaal gebruik.
3. Onverminderd de eventueel uitdrukkelijke en Schriftelijk bedongen garantievoorwaarden, vervalt de eventueel toepasselijke garantie (waaronder tevens begrepen een aanspraak op basis van non-conformiteit) in elk geval indien een gebrek van het geleverde Product het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan Auerhaan dan wel zijn toeleverancier kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken ontstaan na de levering als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, molestschade, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, inbedrijfsstelling door of vanwege de Wederpartij zelf, onjuist of onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Auerhaan, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan het geleverde, waaronder mede begrepen reparaties die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van Auerhaan zijn uitgevoerd.
4. De Wederpartij kan slechts een beroep doen op het bepaalde in de vorige leden indien de Wederpartij aan al haar uit de Overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen heeft voldaan.
5. Herstel dan wel vervanging in het kader van eventuele garantie geldt voor Auerhaan als volledige schadeloosstelling. De aansprakelijkheid van Auerhaan ter zake het eventueel niet nakomen van zijn garantieverplichtingen jegens de Wederpartij is beperkt tot de kosten van herstel of vervanging door derden, voor zover deze kosten redelijk zijn. De Wederpartij zal derden evenwel niet eerder opdracht geven tot herstel of vervanging dan nadat de Wederpartij Auerhaan Schriftelijk in gebreke heeft gesteld ter zake de nakoming van zijn garantieverplichtingen, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen Auerhaan zijn verplichtingen alsnog kan nakomen en de nakoming van de garantieverplichtingen ook na verstrijken van laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

### ARTIKEL 12. | OVERMACHT

1. Auerhaan is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Wederpartij indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. In geval van overmacht wordt de nakoming van de verplichtingen van Auerhaan opgeschort. Indien deze periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van Auerhaan niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide Partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Voor zover Auerhaan ten tijde van het intreden van de overmachtsituatie zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze slechts gedeeltelijk nog zal kunnen nakomen, is Auerhaan gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk nog na te komen gedeelte separaat te factureren, als ware sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Indien sprake is van overmacht zal Auerhaan dit zo spoedig mogelijk aan de Wederpartij mededelen.

### ARTIKEL 13. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Auerhaan is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Auerhaan ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk door Auerhaan in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Wederpartij haar onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op haar goederen is gelegd, alsook in geval waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Auerhaan gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke

tussenkomst te ontbinden, tenzij de Wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van haar betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst heeft gesteld.

3. De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Auerhaan uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
4. De Wederpartij is verplicht de schade die Auerhaan ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
5. Indien Auerhaan de Overeenkomst ontbindt, zijn alle vorderingen die Auerhaan op de Wederpartij heeft, terstond opeisbaar.

### ARTIKEL 14. | PRIJZEN, KOSTEN & BETALINGEN

1. Het aanbod van Auerhaan vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, productverkooprijzen en ten aanzien van het verrichten van Werkzaamheden, een vaste aanneemsom of uurtarief. Alle door Auerhaan vermelde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is vermeld en met dien verstande dat een aanbod gericht aan Consumenten bedragen (mede) inclusief btw vermeldt.
2. In geval van het verrichten van Werkzaamheden een uurtarief is overeengekomen, wordt de reistijd (eveneens) aan de hand van dit uurtarief aan de Wederpartij in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Onverminderd hetgeen ter zake eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, is Auerhaan gerechtigd te vorderen dat de door de Wederpartij verschuldigde bedragen geheel of gedeeltelijk middels vooruitbetaling worden voldaan, met dien verstande dat Auerhaan een Consument, in het kader van een consumentenkoop, niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de overeengekomen koopprijs. Indien de Consument evenwel reeds vooruitbetaling van meer dan de helft van de koopprijs heeft gekozen, blijft hij aan deze keuze gebonden. Betaling ten tijde van de levering wordt niet als vooruitbetaling aangemerkt.
4. Auerhaan is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst dan nadat de Wederpartij alle op haar rustende en reeds opeisbare betalingsverplichtingen jegens Auerhaan is nagekomen. Overeenkomstig het bepaalde in artikel 13 is Auerhaan in geval van betalingsverzuim van de Wederpartij dan ook gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de Wederpartij haar betalingsverzuim heeft gezuiverd.
5. Betaling dient te geschieden op (één van) de daartoe door Auerhaan voorgeschreven betaalmethode(n), binnen de door Auerhaan vermelde of aangezegde termijn.
6. Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening, e.e.a. voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument niet dwingend in de weg staat.
7. Auerhaan is gerechtigd om de aan de Wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
8. Indien de Wederpartij haar onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op haar goederen is gelegd, alsook in geval waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Wederpartij intreedt, is de Wederpartij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de Wederpartij handelt in hoedanigheid van Consument.
10. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.

### ARTIKEL 15. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. De Wederpartij draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door haar direct of indirect voor de uitvoering van de Overeenkomst beschikbaar gestelde informatie, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Auerhaan kan worden toegerekend. Schade als gevolg van een omstandigheid als hiervoor bedoeld, biedt de Wederpartij jegens Auerhaan geen aanspraak op schadevergoeding of enige andere compensatie.
2. Auerhaan is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Auerhaan is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 4, jegens de Wederpartij slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de Wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Auerhaan in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Auerhaan aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Auerhaan toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
3. Mocht Auerhaan aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Auerhaan te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Wederpartij dient Auerhaan hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Auerhaan ter zake vervalt.

4. De aansprakelijkheid van Auerhaan is beperkt tot ten hoogste herstel van de Werkzaamheden, dan wel herstel of vervanging van de leverantie waarop de aansprakelijkheid van Auerhaan betrekking heeft. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van Auerhaan beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Auerhaan betrekking heeft en met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Auerhaan nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Auerhaan afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Auerhaan dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
5. Onverminderd de vervaltermijnen als bedoeld in artikel 10, bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Auerhaan één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende rechtsvorderingen die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
6. De Wederpartij vrijwaart Auerhaan van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet aan Auerhaan toerekenbaar is.
7. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
8. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Auerhaan.

### ARTIKEL 16. | ALGEMEEN KLACHTBELEID

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst door Auerhaan dienen, onverminderd het bepaalde in artikel 10, binnen bekwame tijd nadat de Wederpartij de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, Schriftelijk te worden ingediend bij Auerhaan.
2. Bij Auerhaan ingediende klachten worden binnen een termijn van zeven dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van zeven dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de Wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Indien de klacht, in het kader van een Overeenkomst op Afstand, niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform ([ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/)).

### ARTIKEL 17. | EIGENDOMSVOORBEHOUD, PAND- EN RETENTIERECHT

1. Alle door Auerhaan verkochte en geleverde Producten blijven zijn eigendom totdat de Wederpartij al haar verplichtingen uit de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de Wederpartij verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Wederpartij verplicht Auerhaan hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De Wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Auerhaan en de eventueel door Auerhaan aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Auerhaan is bij verzuim van de Wederpartij gerechtigd de hier bedoelde Producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Wederpartij.
5. Indien Auerhaan geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde Producten zijn nagetrokken, is de Wederpartij gehouden de nieuwgevormde zaken aan Auerhaan te verpanden.
6. Auerhaan heeft jegens eenieder die daarvan afgifte verlangt een retentierecht op de zaken van de Wederpartij die hij in verband met de Overeenkomst onder zich heeft, bijvoorbeeld in verband met het verrichten van reparatiewerkzaamheden op locatie van Auerhaan. Tegenover de Wederpartij kan Auerhaan het retentierecht eveneens uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is in verband met voorgaande Overeenkomsten.
7. Alle zaken die Auerhaan in verband met de Overeenkomst onder zich heeft, strekken hem eveneens tot pand voor alle vorderingen die hij op de Wederpartij heeft.

### ARTIKEL 18. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Auerhaan aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen.

Lelystad, april 2019